

MICHELIN GRUPI

GARANTIIPOLIITIKA

INFORMATSIOON
REHVIDE KASUTAJATELE



Michelini garantiipoliitika eristab selles dokumendis kirjeldatud tootegarantiisid ja täiendavad kaubanduslikke garantiisid, mida on kirjeldatud vastavates ärieeskirjades.

MICHELIN GRUPI REHVIDE TOOTEGARANTII TINGIMUSED

GARANTII ESE JA GARANT

1. Garantii esemeks, mis antakse toodetele vastavalt Michelin Grupi garantiitingimustele, on kaubamärkide: Michelin, Remix, Pneu Laurent, Laurent Retread, Kleber, BFGoodrich, Taurus, Tigar, Kormoran, Orium, Riken rehvid. Garantii sätted puudutavad Euroopas turustatavaid rehve (edaspidi ka „Tooted“).
2. Ettevõtte Michelin (edaspidi „Garant“) tagab, et Euroopa turul turustatavad ja samuti uutele sõidukitele paigaldatavad Michelin grupi rehvid on vabad tootmis- ja materjalidefektidest.
3. Garandiks on Eesti Vabariigi territooriumil Michelin Polska S.A. asukohaga Olsztynis, ul Leonharda 9.
4. Garantii kohaldub Poola Vabariigi õigus. Garantii ei välista, piira ega lõpeta ostja õigusi, mis tulenevad toote müügilepingule mittevastavusest. Garantii ei välista ega piira ühtegi õigust, mis tarbijatel võivad Eesti Vabariigi õigusaktide alusel olla müügilepingule mittevastava toote ostmise korral.

GARANTIIPERIOOD

Garantii hõlmab Toote kasutamisaega kuni originaalturvise kulumiseni või kindlaks määratud kasutusajani vastavalt alljärgnevale tabelile:

sõiduautode, kaubikute ja maasturite rehvid	5 aastat ostukuupäevast
veoautode rehvid	kuni turvise kulumiseni, s.t. kuni TWI-indeksini*
põllumajanduses kasutatavad radiaalrehvid Michelin, Kleber ja Taurus	kuni turvise kulumiseni (kuni 10% selle originaalkõrgusest) ja mitte kauem kui 10 aastat ostukuupäevast
Michelin ja Kleber agrotööstusrehvid	kuni turvise kulumiseni (kuni 10% selle originaalkõrgusest) ja mitte kauem kui 5 aastat ostukuupäevast
tööstusrehvid	kuni turvise kulumiseni ja mitte kauem kui 5 aastat alates ostukuupäevast
sisekummid ja rehvitarvikud (TBS, O-rõngad, rehvikaitсед)	24 kuud alates ostukuupäevast

REKLAMATSIOONI LÄBIVAATAMISE TINGIMUSTEKS ON

1. Ametlik reklamatsioon tuleb esitada Michelin grupi edasimüüjate juures ja sellele tuleb juurde lisada kõik vajalikud andmed rehvide ja sõiduki kohta.

* TWI – turvisemetri kulumisindikaator = 1,6 mm. Indikaator, mis on märgitud turvise soontesse ja märgistatud rehvi küljele sümboliga TWI ning on mõeldud turvise kulumise visuaalseks hindamiseks. TWI-indikaatori kulumine = kulumine vähemalt ühes rehvi ümbermõõdu kohas.

- Reklameeritava rehvi edastamine koos ostutõendiga – Garant jätab endale õiguse reklameeritava rehvi saatmiseks (omal kulul) ekspertiisi teostamiseks Michelin Grupi uurimistöökotta. Ostutõend on vajalik üksnes Garantiperioodi kindlaks tegemiseks. Juhul, kui tuvastatakse kahjustused, mis teevad võimatuks rehvi parandamise ja edasise kasutamise, sh ka rehvipõhimiku protekteerimise, antakse antud rehvi ökoloogilistel põhjustel Michelin'i kulul edasi ringlussevõtuks juhul, kui Reklamatsiooni esitaja ei nõua rehvi tagastamist ei nõua rehvi tagastamist 30 päeva jooksul alates reklamatsioonile vastamise kuupäevast.
- Vajadusel sõiduki ülevaatuse võimaldamine Garandi nõudel selle tehnilise seisukorra kindlakstegemiseks.

REKLAMATSIOONI LÄBIVAATAMISE TÄHTAEG

Reklamatsioone vaadatakse läbi alljärgnevas tabelis toodud tähtpäevadel sõltuvalt rehvide kategooriast:

sõiduautode rehvid	kohe või kuni 14 päeva*
POR-märgistustega rehvid	kohe või kuni 14 päeva*
kaubikute rehvid	kohe või kuni 14 päeva*
sõiduautode rehvid	reklamatsioonid vaadatakse läbi võimalikult lühikese aja jooksul
põllumajandusrehvid	reklamatsioonid vaadatakse läbi võimalikult lühikese aja jooksul
agrotööstusrehvid	reklamatsioonid vaadatakse läbi võimalikult lühikese aja jooksul
tööstusrehvid	reklamatsioonid vaadatakse läbi võimalikult lühikese aja jooksul

* Tabelis toodud periood on antud kalendripäevades ja seda arvestatakse reklamatsiooni vastuvõtmise kuupäevast turustaja poolt.

HÜVITUSED

Garantii ei hõlma hüvitust ajakaotuse eest, sõiduki ajutise tööhäire, ebamugavuste või teiste reklamatsiooni esitamisega seotud kulude, sh: toote eemaldamise ja paigaldamise ning selle balanseerimisega seotud kulude eest.

REKLAMATSIOONI TUNNUSTAMINE

- Reklamatsiooni aktsepteerimisel maksab Garant reklamatsiooni esitajale kompensatsiooni uue rehvi või selle asenduse näol või reklamatsiooni põhjal välja arvutatud summa kujul. Summa arvutab välja Garant toote jooksvate müügihindade (turuhinna) ja kulumata mustriosa kõrguse või Toote järelejäänud kasutusea alusel. Garant jätab endale õiguse valida kompenseerimise viis.
- Reklamatsiooni vastuvõtmisel ja kliendile kompensatsiooni maksmisel läheb hüvitatud rehvide omandiõigus üle Garantile.
- Garandi poolt määratud hüvitus antakse Reklamatsiooni esitajale edasi Garandi rehvide turustaja poolt.

GARANTIITINGIMUSTEGA NÕUSTUMINE

Reklamatsiooni esitamine vastavalt Reklamatsiooni läbivaatamise tingimuste esimeses punktis toodud tingimustel on samaväärne garantiitingimustega nõustumisega.

GARANTII VÄLISTUSED

Garantii ei hõlma Tooteid, mis on kahjustatud järgmistel põhjustel:

1. Garandi poolt sätestatud kasutustingimuste eiramise tõttu (rehvide kasutamise nõuded on toodud mh alljärgnevas punktis „Michelin Grupi rehvide kasutamistingimused“);
2. ebakorrekse paigaldamise või eemaldamise tõttu, nt ilma paigalduspastat kasutamata või naftaseguseid pastasid kasutades;
3. mittenõuetekohase remondi või remondi korral, mis on teostatud rehvi pindadel, kus seda ei ole lubatud teha;
4. sõiduki halva tehnilise seisukorra puhul, sh: mittenõuetekohase vedrustuse geomeetria, rataste vale kokkujooksu, defektsete, kahjustatud või kulunud amortisaatorite, pidurite, vedrude ja/või teiste vedrustuse elementide korral;
5. mehaanilised kahjustused: löiked, torked, mis mõjutavad rehvi tugevust ja ohustavad edasist turvalist kasutamist;
6. Toote ülekoormamise ja vale rõhuga (liiga suure või liiga madala rõhuga) kasutamise korral;
7. Toote ebanõuetekohase säilitamise korral, sh: tule, kummi struktuurile agressiivset mõju avaldavate ainete, naftaseguste, osoonu ja/või kummi lagunemist põhjustavate temperatuuride eest kaitseta jätmine;
8. Toote ebanõuetekohase transpordi ja säilitamise tõttu;
9. vale sõidutehnika tõttu, eriti olukordades, mis põhjustavad turvise läbipõlemist, blokeeritud rehvidega sõidu, avariipidurdamise korral;
10. Toote kasutamine selle kasutusotstarbele mittevastavates tingimustes;
11. sihiliku rehvi kahjustamise korral (vandalism);
12. rehvide töötamisel üle väärtuste, mida hinnatakse tonnkilomeetites tunni kohta (TKPH), või rehvide kasutamisel üle tehnilises kataloogis märgitud tsüklilise töö maksimumväärtuste. (puudutab tööstus- ja põllumajandusrehve);
13. rehvide kasutamine mittesobivate lisakomponentidega, näiteks sisekummide, kaitsmete, velgede, O-rõngaste või TBS-ga.

REHVIDE KASUTAMIST PUUDUTAVAD NÕUDED

Toodete nõuetekohase kasutamise eesmärgil on Kasutaja kohustatud kinni pidama järgmistest tingimustest:

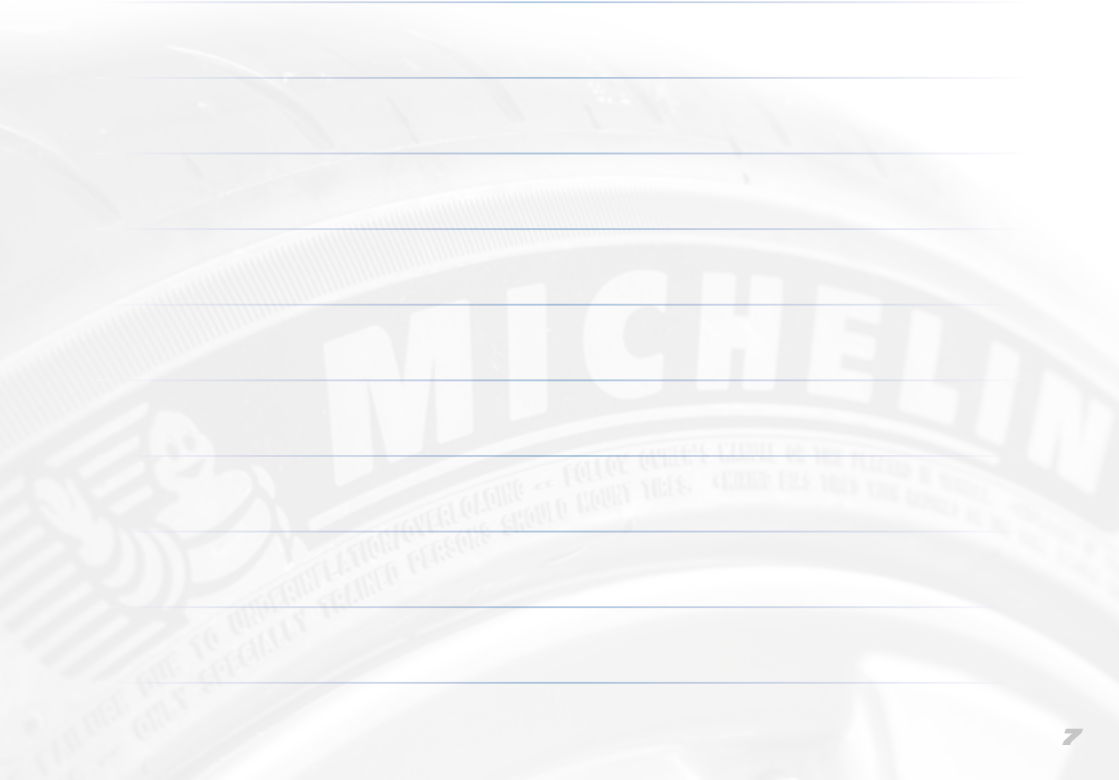
1. paigaldama sõidukile rehvid täpselt vastavalt sõiduki tehnilistes nõuetes märgitud tüübile, suurusele ja maksimaalsele koormusele;
2. paigaldama sõiduki teljele ühte tüüpi rehvid (suurus, koormustaluvuse indeks, kiiruse sümbol, konstruktsioon, turvisemuster);
3. neljarattaveoga sõiduautode korral peavad sama suurusega rataste korral kõik neli paigaldatud rehvi olema uued ja sama tüüpi (suurus, koormustaluvuse indeks, kiiruse sümbol, konstruktsioon, turvisemuster), juhul, kui telgedel on erineva suurusega rehvid, järgida sõiduki tootja juhiseid;
4. sõidu- ja veoautode rehvid tuleb pärast velgedele paigaldamist tasakaalustada;
5. rehvirõhku tuleb mõõta külma rehvi puhul;

6. rehve tuleb kasutada vastavalt sõidukitootja ja rehvitootja poolt sõiduki töökoormusega seoses soovitatud siserõhuga (vastav teave on saadaval rehvide müügikohas, sõidukil asuvatel kleebistel, sõiduki juhendis, Michelin grupi rehvide tehnilistes kataloogides või veebisaidil www.michelin.pl);
7. kasutage Toote nõudmistele vastava suurusega velgi;
8. sõiduautorehvide puhul tuleb regulaarselt muuta rehvide asukohta sõidukil, tehes seda 4x4 maasturite puhul pärast 7000 km läbimist ning sõiduautode ja kaubikute puhul 15000 km läbimist;
9. Kui rehvide juures täheldatakse kõrvalekaldeid, nagu praod, lõiked ja deformeerumine, tuleb rehvi kohe kasutuselt kõrvaldada ja viia kvalifitseeritud spetsialistide juurde kontrollimiseks.



1. Teie isikuandmete, st firma nimi (sh ees- ja perekonnanime), ettevõtte aadressi, kontakttelefoni, ametikoha, e-posti aadressi vastutavad töötlejad on:
 - a. turustaja, kelle juures Te esitasite reklamatsiooni (edaspidi „Turustaja“);
 - b. Michelin Polska S.A., ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn, e-post: Kontakt_IODO@michelin.com (edaspidi „Michelin“).
2. „Kõik antud subjektid on eraldi isikuandmete töötlejateks ja töötlevad neid enda eesmärkidel seoses Teie poolt edastatud reklamatsiooni vastuvõtmise ja läbi vaatamisega”
3. Isikuandmete kogumine, töötlemine ja kasutamine toimub: (a) Turustaja puhul lähtuvalt andmekaitsemääruse art 6 lg 1 (b) lepingu täitmise eesmärgil, ent (b) Michelin puhul lähtuvalt andmekaitsemääruse art 6 lg 1 (f). Michelin'i õigustatud huvi põhineb – vajaduse korral – Teie otseste kontaktandmete kogumises – Teie poolt esitatud reklamatsiooni läbi vaatamise eesmärgil. Andmete edastamine on vabatahtlik, ent isikuandmete edastamata jätmine välistab reklamatsiooni menetlemist.
4. Michelin'il ja Turustajal ei ole õigust edastada Teie andmeid kolmandatele subjektidele või isikutele ilma Teie nõusolekuta, v.a Manufacture Française des Pneumatiques Michelin asukohaga Clermont-Ferrand (Prantsusmaal) või juhul, kui tekib ärialane vajadus ka teistele Michelin Grupi subjektidele või vastuseks sellist õigust omavatele ametitele ja organite päringutele vastavate õigusaktide sätete alusel.
5. Isikuandmeid säilitatakse Michelin ja Turustaja poolt reklamatsiooni töötlemiseks vajaliku perioodi jooksul, v.a juhul, kui on vajalik nende pikem säilitamine nõuete uurimiseks või kaitseks, kooskõlas aegumist puudutavate sätetega.
6. Kliendil on õigus oma isikuandmetele juurde pääseda ja taotleda nende parandamist, kustutamist või nende töötlemise piiramist, samuti õigus esitada vastuväiteid.
7. Mistahes isikuandmeid puudutavate küsimuste tekkimisel võtke ühendust Turustajaga või – Michelin korral andmekaitseametnikuga, e-posti aadressil: Kontakt_IODO@michelin.com.
8. Kliendil on õigus esitada kaebus isikuandmete kaitsega tegelevale järelevalveasutusele, kelleks on Andmekaitse Inspektsioon (AKI).
9. Isikuandmeid ei töödelda automaatselt.

MÄRKUSED



www.michelin.ee
www.bibserve.com

Michelin klienditeenindus
(sõiduautode, kaubikute ja 4x4 rehvid):
contact@tc.michelin.eu

Michelin Polska S.A.
ul. Leonharda 9
10-454 Olsztyn
www.michelin.ee